

FjordRen Vaskeri AS – Kundeinfo (kortversjon)

Slik bestiller du

- Bestill i butikk eller via nettsiden/app. Du får ordrebekreftelse.
- Lever inn selv – eller bestill henting/levering i bestillingsløsningen.
- Vi behandler klærne og gir beskjed når de er klare. Du henter eller får levert som avtalt.

Angrerett (ved nettkjøp)

- Hovedregel: 14 dagers angrerett for tjenester kjøpt på nett.
- Hvis du ber oss starte før fristen er ute, kan angreretten falle bort når oppdraget er ferdig.
- Angrer du etter at vi har startet, kan du måtte betale for arbeid som allerede er utført.

Reklamasjon

- Sjekk klærne når du mottar dem.
- Kontakt oss så snart som mulig hvis du mener noe er skadet eller ikke er utført fagmessig.

Personvern

- Vi bruker personopplysninger for å levere tjenesten, håndtere betaling og kundeservice, og for å oppfylle regnskapsplikt.
- Full personvernerklæring og cookie-erklæring finner du på nettsiden eller fås utlevert i butikk.

Kontakt: kundeservice@fjordren.no (fiktiv e-post) | +47 99 99 99 99 (fiktivt nummer)

Merk: Selskapets navn og kontaktinformasjon i dette eksempelet er fiktive.